

IL CONTATORE ELETTRONICO

significato dell'innovazione

manuale d'uso



Odoardo Zecca s.r.l.

reti e servizi per l'energia

SERVIZIO PUBBLICO DI ENERGIA ELETTRICA
Ortona - San Vito Chietino



Odoardo Zecca s.r.l.

reti e servizi per l'energia

SERVIZIO PUBBLICO DI ENERGIA ELETTRICA
Ortona - San Vito Chietino

SIGNIFICATO DELL'INNOVAZIONE

La **ODOARDO ZECCA SRL** ha iniziato il programma per la sostituzione dei vecchi contatori elettromeccanici con l'innovativo contatore elettronico.

Il contatore elettronico consentirà di semplificare e automatizzare tutte le attività legate alla gestione della tua fornitura.

Il presente **manuale d'uso** è stato concepito per farti conoscere ed apprezzare tutte le funzionalità di questo nuovo strumento.



IL CONTATORE ELETTRONICO

Un Sistema intelligente

AFFIDABILE

Il contatore elettronico è altamente affidabile, ha le certificazioni di qualità, sicurezza e conformità in linea con le attuali direttive comunitarie:

- marchio **CE**
- certificato di qualità **IMQ** CSG
- ha ottenuto l'omologazione attraverso l'esecuzione di prove di conformità alle normative applicabili CEI EN 62052-11, CEI EN 62053-21, CEI EN 62053-23
- certificazione del contatore e prove di collaudo presso i diversi stabilimenti di produzione.

COMODO

Sarà sufficiente **premere il pulsante** e il display a cristalli liquidi darà tutte le informazioni relative alla fornitura, quindi:





Odoardo Zecca s.r.l.

reti e servizi per l'energia

SERVIZIO PUBBLICO DI ENERGIA ELETTRICA
Ortona - San Vito Chietino

- potrai controllare i tuoi consumi, e sapere con un semplice gesto la quantità di energia elettrica consumata;
- potrai conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita dagli elettrodomestici, dal tuo impianto di illuminazione e da qualsiasi altro apparato elettrico. Il contatore aggiorna ogni due minuti la potenza assorbita (kW).

VANTAGGIOSO

Il nuovo contatore è collegato ad una rete di modernissimi apparati elettronici denominati **"TELEGESTORE"**, non sarà più necessario l'intervento di un tecnico a casa tua per effettuare la lettura o per l'attivazione o la disattivazione del contatore.

Con la telegestione, poiché il contatore elettronico è in grado di registrare i consumi di elettricità distinguendoli per orario, giorno e mese, ogni cliente può scegliere tra le tariffe offerte dal mercato, quella che meglio risponde alle abitudini di consumo.

Grazie al Telegestore la bolletta verrà emessa sempre sulla base dei consumi reali registrati, non sarà più necessario emettere bollette di acconto e di conguaglio (salvo casi eccezionali).





ISTRUZIONI PER L'USO

SI PUÒ RICONOSCERE LA TIPOLOGIA DEL CONTATORE INSTALLATO DALL'**ETICHETTA STAMPATA** SOTTO IL DISPLAY.

I contatori sono di tre tipi:

1. Il modello **GISM**, monofase, è la tipologia diffusa presso le abitazioni;
2. Il modello **GIST**, trifase;
3. Il modello **GISS**, utilizzato genericamente per le forniture superiori a 30kW di potenza impegnata.



Odoardo Zecca s.r.l.

reti e servizi per l'energia

SERVIZIO PUBBLICO DI ENERGIA ELETTRICA
Ortona - San Vito Chietino

INDICATORE DI CONSUMO

Il consumo è indicato da due piccole luci poste accanto al display. Se lampeggiano c'è consumo; se sono accese fisse, significa che non vi è consumo da almeno 20 minuti

ETICHETTA STAMPATA

Sono riportati il tipo e le caratteristiche del contatore

L'INTERRUTTORE

L'interruttore è situato in basso al centro del contatore, e serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica





IL DISPLAY

Il display, posto al centro del contatore elettronico, fornisce molteplici informazioni utili. Per ottenerle è sufficiente premere in sequenza il pulsante di informazioni posto sulla destra

PULSANTE INFORMAZIONI

Premuto in sequenza dà tutte le informazioni memorizzate o di cui hai bisogno

L'INTERFACCIA OTTICA

È posta in alto, sotto il pulsante di informazioni; il suo uso è riservato all'operatore autorizzato per eventuali interventi



Odoardo Zecca s.r.l.

reti e servizi per l'energia

SERVIZIO PUBBLICO DI ENERGIA ELETTRICA
Ortona - San Vito Chietino

LE INFORMAZIONI DAL DISPLAY

RIPORTIAMO NEL SEGUITO LE SEQUENZE DELLE INFORMAZIONI
DISPONIBILI AD OGNI PRESSIONE DEL PULSANTE



SE CERCHI	APPARE	COSA SIGNIFICA
Il codice POD	IT254E0000005488	È il codice che individua il punto di prelievo
Il codice cliente	44589905	È il codice cliente che si trova in alto a destra sulla bolletta
La data	Data 25/08/2008	Giorno/mese/anno
Ora	Ora 21:06:04	Ore/minuti/secondi
Fascia oraria in atto	Tariffa in atto F2	È la tariffa applicata F2
La potenza istantanea	Pot. Istant = 02,50	Sono i kW assorbiti al momento della lettura sul display

LA LETTURA DEI CONSUMI E DELLA POTENZA ATTUALI

Da qui inizia la serie di informazioni sui consumi e sulla potenza assorbita nel periodo corrente

SE CERCHI	APPARE	COSA SIGNIFICA
La lettura (consumo) TOTALE del periodo di fatturazione corrente	A Lettura = 000730	È il consumo di energia attiva totale espresso in kWh registrato fino al momento della visualizzazione sul display
La lettura (consumo) TOTALE del periodo di fatturazione corrente (solo contatore trifase)	R Lettura = 000380 (NON PRESENTE SUI CONTATORI TIPO GISM)	È il consumo di energia reattiva espresso in kVarh registrato fino al momento della visualizzazione sul display
La lettura (consumo) del periodo di fatturazione corrente	A1 Lettura = 000410 A2 Lettura = 000206 A3 Lettura = 000114 (3 PRESSIONI DISTINTE DEL PULSANTE)	È il consumo di energia attiva espresso in kWh registrato fino al momento della visualizzazione sul display rispettivamente sulle 3 fasce orarie F1,F2,F3
La lettura (consumo) del periodo di fatturazione corrente	R1 Lettura = 000216 R2 Lettura = 000085 R3 Lettura = 0079 (3 PRESSIONI DISTINTE DEL PULSANTE)	È il consumo di energia reattiva espresso in kVarh registrato fino al momento della visualizzazione sul display rispettivamente sulle 3 fasce orarie F1,F2,F3
La potenza massima del periodo di fatturazione corrente	P1 Pot.Max = 05,4 P2 Pot.Max = 04,3 P3 Pot.Max = 05,3 (3 PRESSIONI DISTINTE DEL PULSANTE)	Indica il massimo prelievo in kW nel periodo di fatturazione in corso rispettivamente sulle 3 fasce orarie F1,F2,F3



Odoardo Zecca s.r.l.

reti e servizi per l'energia

SERVIZIO PUBBLICO DI ENERGIA ELETTRICA
Ortona - San Vito Chietino

LA LETTURA DEI CONSUMI DEL PERIODO PRECEDENTE

Da qui inizia la serie
di informazioni sui
consumi nel periodo
precedente

SE CERCHI

APPARE

COSA SIGNIFICA

Data riferimento lettura

AI 31/07/08

Indica la data alla quale
si riferiscono le letture

La lettura (consumo)
TOTALE del periodo di
fatturazione precedente

A Lettura = 000659

È il consumo di energia
attiva totale espresso in
kWh registrato nel perio-
do di fatturazione prece-
dente

La lettura (consumo)
TOTALE del periodo di
fatturazione precedente
solo contatori trifase

R Lettura = 000323

È il consumo di ener-
gia reattiva espresso
in kVARh registrato nel
periodo di fatturazione
precedente

La lettura (consumo) del
periodo di fatturazione
precedente

A1 Lettura = 000402
A2 Lettura = 00078
A3 Lettura = 00093
(3 PRESSIONI DISTINTE DEL PULSANTE)

È il consumo di energia
attiva espresso in kWh
registrato nel periodo di
fatturazione precedente
rispettivamente sulle 3
fasce orarie F1,F2,F3

La lettura (consumo) del
periodo di fatturazione
precedente solo contatori
trifase

R1 Lettura = 000200
R2 Lettura = 00078
R3 Lettura = 00045
(3 PRESSIONI DISTINTE DEL PULSANTE)

È il consumo di energia
reattiva espresso in kVARh
registrato nel periodo di
fatturazione precedente
rispettivamente sulle 3
fasce orarie F1,F2,F3

LA LETTURA DEI CONSUMI DEL PERIODO CORRENTE (BIDIREZIONALI)

Da qui inizia la serie di informazioni sull'energia prodotta da impianti di autoproduzione

SE CERCHI	APPARE	COSA SIGNIFICA
La lettura (produzione) TOTALE del periodo di fatturazione corrente	A Lettura = 000730	È la produzione di energia attiva totale espresso in kWh registrato fino al momento della visualizzazione sul display
La lettura (produzione) del periodo di fatturazione corrente	A1 Lettura = 000659 A2 Lettura = 000321 A3 Lettura = 000045 (3 PRESSIONI DISTINTE DEL PULSANTE)	È la produzione di energia attiva espressa in kWh registrata fino al momento della visualizzazione sul display rispettivamente sulle 3 fasce orarie F1, F2, F3



Odoardo Zecca s.r.l.

reti e servizi per l'energia

SERVIZIO PUBBLICO DI ENERGIA ELETTRICA
Ortona - San Vito Chietino

LA LETTURA DEI CONSUMI DEL PERIODO PRECEDENTE (BIDIREZIONALI)

Da qui inizia la serie di informazioni su energia prodotta da impianti di autoproduzione nel periodo di fatturazione precedente

SE CERCHI

APPARE

COSA SIGNIFICA

La lettura (produzione) TOTALE del periodo di fatturazione precedente

A Lettura = 000659

È la produzione di energia attiva totale espressa in kWh registrata nel periodo precedente

La lettura (produzione) del periodo di fatturazione precedente

A1 Lettura = 000368
A2 Lettura = 000178
A3 Lettura = 000093
(3 PRESSIONI DISTINTE DEL PULSANTE)

È la produzione di energia attiva espressa in kWh registrata nel periodo di fatturazione precedente rispettivamente sulle 3 fasce orarie F1,F2,F3

Contratto in atto

(es.) Domest. Resid.

Tipologia di contratto in atto

Numero di telefono servizio guasti

n. 085 906 7459

È il numero di telefono per contattare il servizio guasti

Numero di telefono servizio commerciale

n. 800 129 677

È il numero di telefono per contattare il servizio commerciale

IL NUOVO CONTATORE: I MODELLI



contatore monofase



contatore trifase

INFOLINE SETTORE COMMERCIALE

800 129 677

SEGNALAZIONE GUASTI

085 906 7459



DOMANDE FREQUENTI

COSA CAMBIA SULLA BOLLETTA?

La bolletta non subirà alcuna modifica, con la Telegestione le letture verranno rilevate dal sistema e non vi saranno più bollette con letture in acconto.

DOVE VIENE COLLOCATO IL NUOVO CONTATORE?

Il nuovo contatore sarà installato nello stesso posto dove attualmente è collocato il vecchio contatore, senza modifiche all'alloggiamento esistente. Purché in regola con le norme di sicurezza.

È SCATTATO L'INTERRUTTORE DEL CONTATORE ELETTRONICO. PERCHÉ?

Due sono le ipotesi più probabili:
1) sono contemporaneamente in uso più apparecchiature elettriche che stanno prelevando una potenza superiore a quella contrattuale.
2) c'è un guasto nel tuo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che stai utilizzando. Puoi verificare sul display la presenza di messaggi esplicativi.

IL NUOVO CONTATORE È DOTATO DI PROTEZIONE DIFFERENZIALE (“SALVAVITA”)?

Come previsto dalle norme di settore, il nuovo contatore, analogamente al vecchio, non presenta alcuna protezione differenziale e pertanto non può sostituire i dispositivi previsti dalla legge sulla sicurezza degli impianti elettrici interni.

I DATI CHE TRANSITANO SULLA RETE TRAMITE TELEGESTIONE GARANTISCONO LA MIA PRIVACY?

I dati rilevati tramite il sistema di Telegestione sono unicamente quelli essenziali per la gestione del contratto di fornitura dell'energia elettrica e solo a questo fine sono utilizzati. Il sistema provvede automaticamente a proteggere i dati trasmessi a distanza, in modo che non siano accessibili ad estranei.

Questo è il manuale d'uso del
TUO contatore elettronico
conservalo con cura

NUMERO VERDE
800 129 677



VIA COSTANTINOPOLI, 5 - ORTONA (CH)
TEL 085 9064 170 - FAX 085 9063 262

SEGNALZIONI GUASTI 085 9067 459
email- segreteria@zeccaonline.it

WWW.ZECCAONLINE.IT

www.zeccaonline.it



Odoardo Zecca s.r.l.

reti e servizi per l'energia

*SERVIZIO PUBBLICO DI ENERGIA ELETTRICA
Ortona - San Vito Chietino*